



МИРОВОЙ БРЕНД. ТЕПЕРЬ В РОССИИ

Обращение к клиентам и партнерам

Уважаемые дамы и господа!

Благодарю вас за проявленный интерес к нашей компании. Уверен, что предлагаемые нами страховые услуги полностью удовлетворят ваши высокие требования, а результат превзойдет ваши ожидания.

Либерти Страхование является частью международной страховой группы Liberty Mutual, входящей в топ-10 крупнейших non-life страховых компаний в мире. Группа обладает одними из наивысших рейтингов среди страховых компаний: A (Отличный) A.M. Best Co; A- (Сильный) S&P; A2 (Хороший) Moody's. В настоящее время в Liberty Mutual работают свыше 50 тысяч человек более чем в 900 офисах по всему миру.

Чтобы быть успешными, в своей работе на российском страховом рынке мы применяем лучшие практики и 102-летний успешный опыт группы Liberty Mutual в сфере менеджмента, обслуживания клиентов и урегулирования. Сегодня Либерти Страхование – это высокотехнологичная компания с прозрачными бизнес-процессами, опытной профессиональной командой, передовыми страховыми продуктами и высочайшим уровнем сервиса.

Высокая надежность страховых операций подкреплена перестраховочными программами в высокорейтинговых международных перестраховочных компаниях.

Вышеперечисленные факты обеспечивают финансовую устойчивость и стабильность, качество предоставляемых услуг и позволяют Либерти Страхование полностью и своевременно выполнять все принятые на себя обязательства.

Сергей Ковальчук

Генеральный директор Либерти Страхование (ОАО)

Группа Liberty Mutual

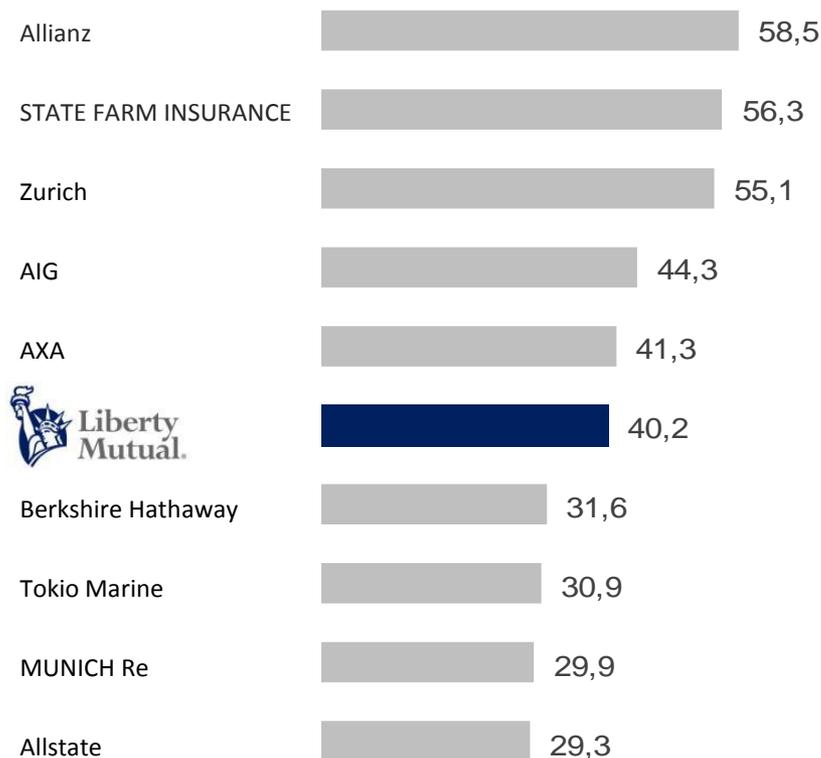
Либерти Страхование входит в международную страховую группу Liberty Mutual, одну из крупнейших в мире.



- Группа Liberty Mutual основана в 1912 году в Бостоне, США.
- Компании группы работают в США, Европе, Азии и Латинской Америке.
- Одни из наивысших рейтингов надежности среди страховых компаний:
 - A (Отличный), A.M. Best Co
 - A- (Сильный), S&P
 - A2 (Хороший), Moody's
- Основной подход к работе на международных рынках:
 - локальный менеджмент
 - децентрализованная бизнес-модель
 - самостоятельное управление на местах
 - фокус на рынках с большим потенциалом роста

Положение на рынке группы Liberty Mutual

ТОП-10 крупнейших страховых компаний в мире, 2013.



Подписанные премии, исключая страхование жизни, млрд \$

Данные: Liberty Mutual

География Liberty Mutual

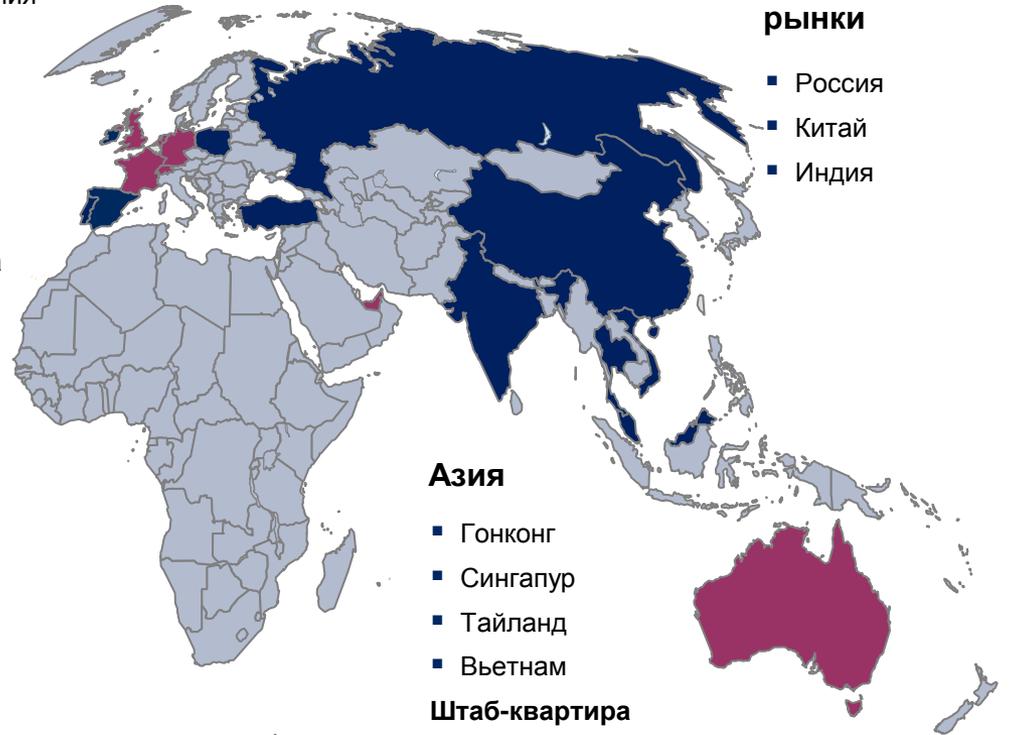
Америка



Европа

- Великобритания
- Польша
- Португалия
- Испания
- Турция
- Ирландия

Штаб-квартира в Мадриде



Крупные развивающиеся рынки

- Россия
- Китай
- Индия

Азия

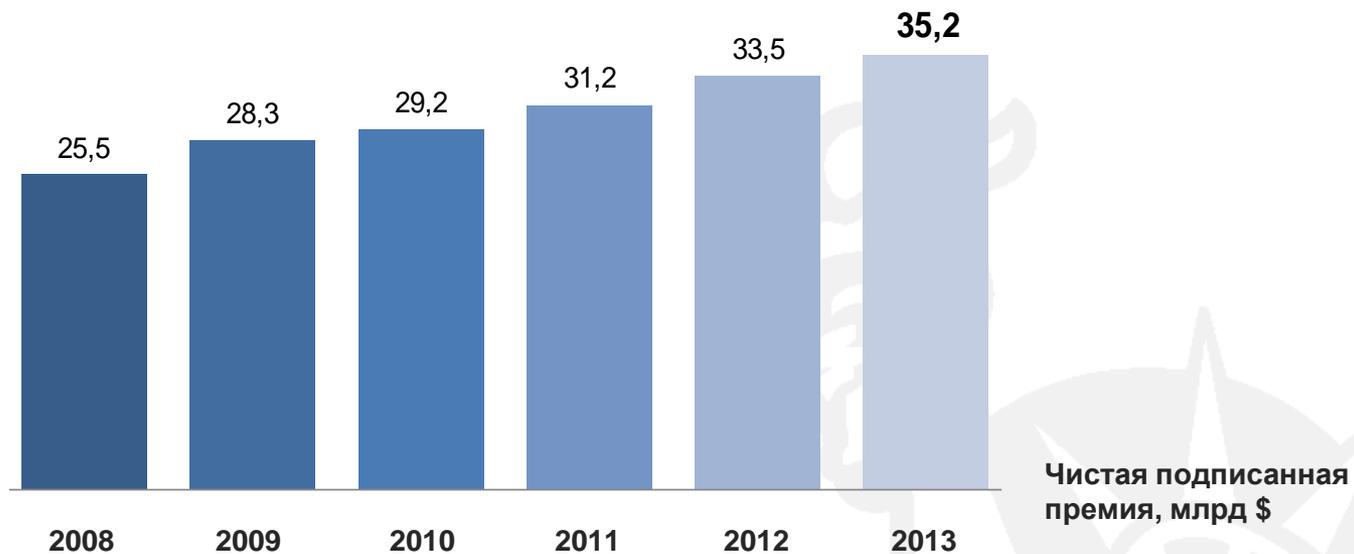
- Гонконг
- Сингапур
- Тайланд
- Вьетнам

Штаб-квартира в Бангкоке

■ Операции на местных рынках: розничные и корпоративные страховые продукты

■ Направление Liberty International Underwriters: специальные программы корпоративного страхования, перестрахование

Финансовые показатели Liberty Mutual, 2013

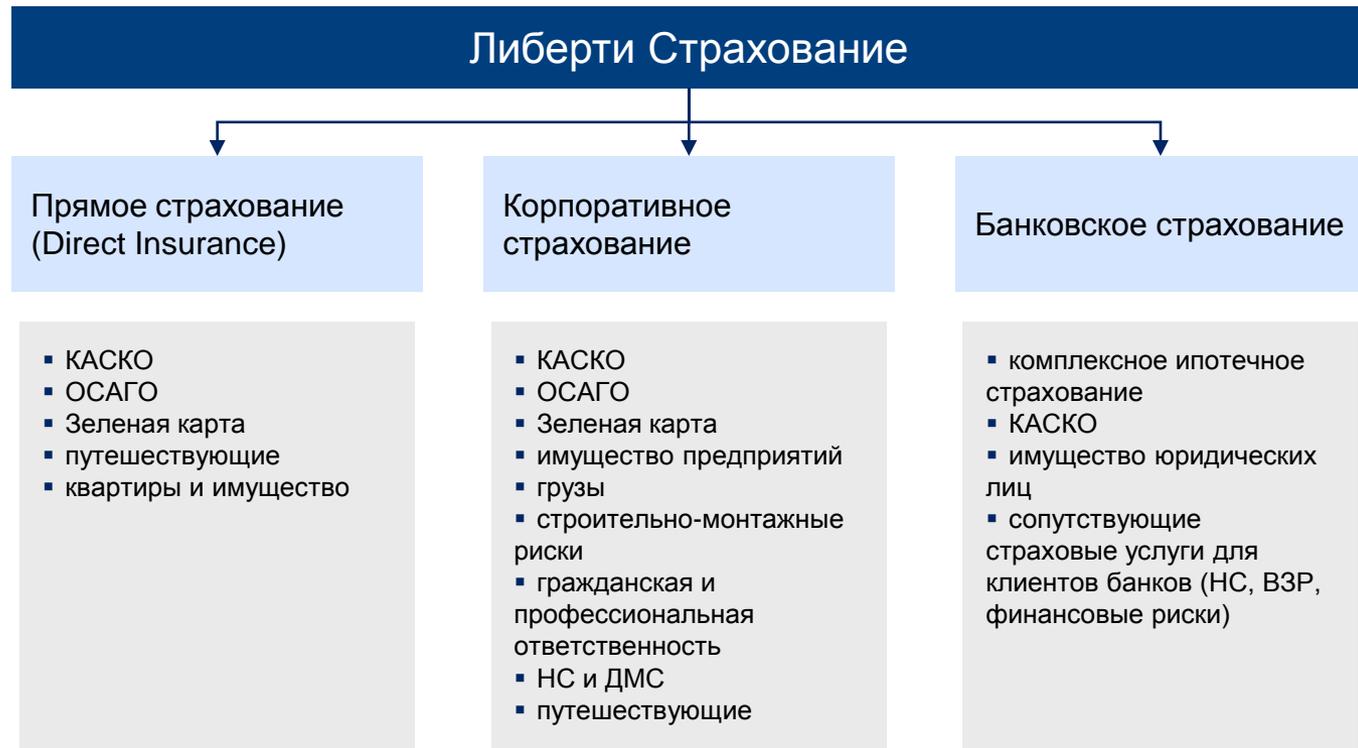


- Активы – \$121.3 млрд
- Выручка – \$38.5 млрд
- Чистая подписанная премия – \$35.2 млрд

О компании Либерти Страхование

Либерти Страхование – инновационная страховая компания, работает на российском рынке с 1993 года. Компания является частью крупнейшей международной страховой группы Liberty Mutual.

В 2008 году компания одной из первых на рынке начала осуществлять прямые продажи страховых услуг по телефону и через интернет. Приоритеты компании – высокий уровень обслуживания и максимальное качество предоставляемых услуг.



Положение на рынке

1
место

Общий объем премий, Санкт-Петербург*

2
место

Объем премий по страхованию профессиональной ответственности туроператоров, Россия**

10
место

Объем премий по страхованию выезжающих за рубеж, Россия**

20
место

Общий объем премий КАСКО, Россия**

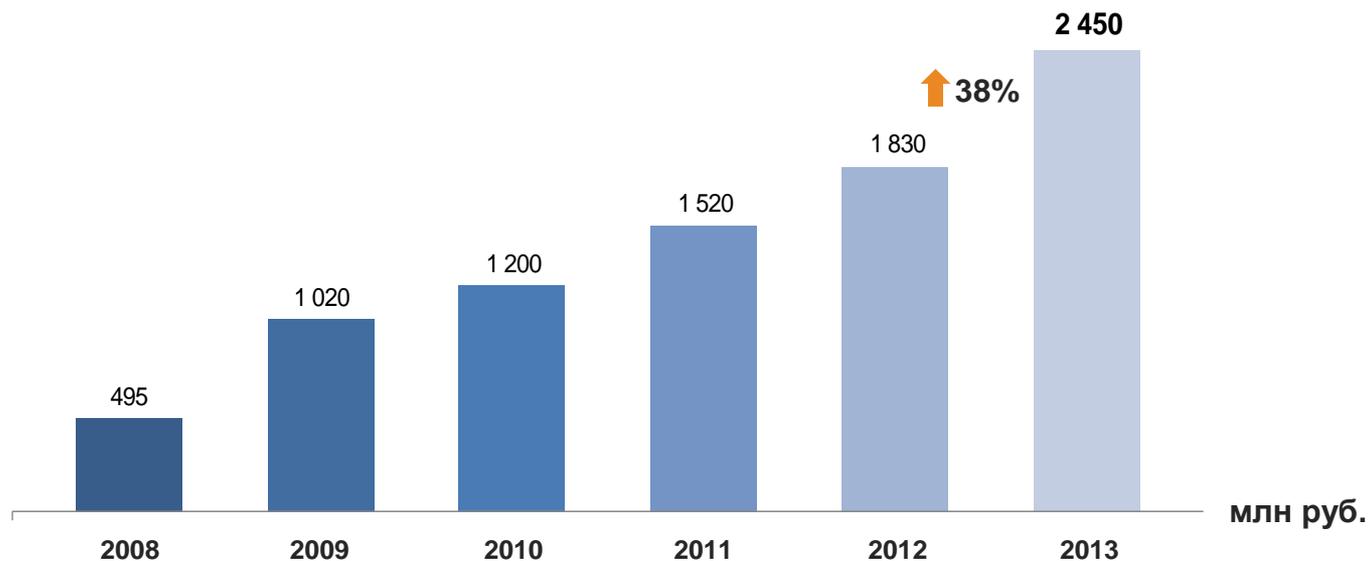
28
место

Общий объем премий ОСАГО, Россия**

* Среди страховых компаний, зарегистрированных в Санкт-Петербурге, 2013, insur-info.ru, данные Банка России.

** «Эксперт РА», 2013

Динамика развития



Основные финансовые показатели, 2013:

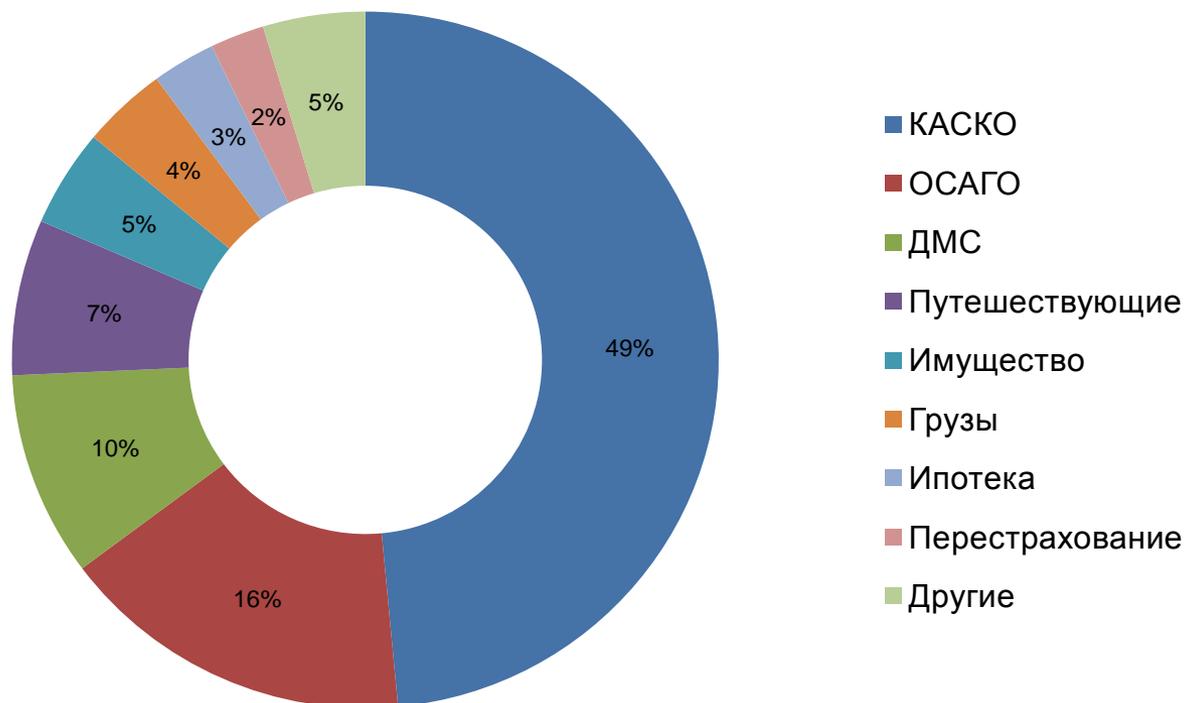
- Подписанная премия – 2,45 млрд руб.
- Выплаты – 1,14 млрд руб.
- Уровень выплат – 46%

Сборы за 1 кв. 2014 года – 569 млн рублей (+20% к 1 кв. 2013 г.):

- Корпоративное страхование – 422 млн руб.
- Прямое страхование – 82 млн руб.
- Личные виды – 27 млн руб.
- Банковское страхование – 24 млн руб.
- Входящее перестрахование – 14 млн руб.

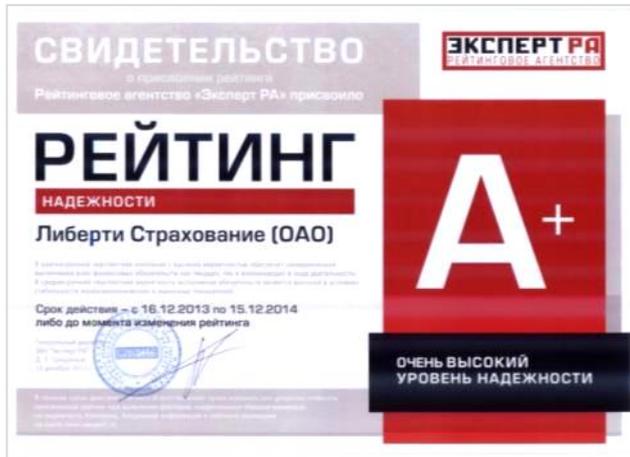
Структура портфеля 2013

Либерти Страхование обладает диверсифицированным, а значит, устойчивым страховым портфелем.



Рейтинг надежности A+

Либерти Страхование обладает рейтингом надежности от рейтингового агентства «Эксперт РА» на уровне A+ «Очень высокий уровень надежности», второй подуровень, прогноз по рейтингу «стабильный». Стабильный прогноз означает высокую вероятность сохранения рейтинга на прежнем уровне в среднесрочной перспективе.



«Эксперт РА» – крупнейшее в России международное рейтинговое агентство с 16-летней историей. Агентство аккредитовано при Министерстве финансов Российской Федерации. Рейтинги «Эксперт РА» официально признаны СБРФР, Центральным банком России, Внешэкономбанком России, а также сотнями компаний и органов власти при проведении конкурсов и тендеров.

Финансовая Элита России



В 2013 году компания стала победителем премии «Финансовая элита России» в номинации «Клиентский сервис».

«В своей работе мы ориентированы на долгосрочные отношения с нашими клиентами и партнерами. Так, уровень пролонгации по различным продуктам в нашей компании доходит до 80%, это очень хороший показатель. Индекс удовлетворенности клиентов после покупки полиса составляет 4,9 из 5 баллов. А 95% клиентов, чьи страховые случаи были урегулированы, готовы рекомендовать нас друзьям».

*Сергей Ковальчук,
Генеральный директор
Либерти Страхование*



2012. Победитель в номинации «Клиентский сервис».

2011. Победитель в номинации «Безупречная репутация».

2010. Страховая компания пятилетия в номинации «Динамика развития».

Лицензия

Лицензия С № 1675 78 на все основные виды страхования:

- страхование от несчастных случаев и болезней, в т.ч. страхование пассажиров
- добровольное медицинское страхование, в т.ч. страхование туристов, выезжающих за пределы РФ, и лиц, временно пребывающих на территории РФ
- страхование средств наземного транспорта (КАСКО), в т.ч. страхование от неисправности
- страхование средств водного транспорта
- страхование грузов
- сельскохозяйственное страхование
- страхование имущества юридических лиц, в т.ч. страхование имущества предприятий от огня и других опасностей, комплексное строительно-монтажное страхование, машин от поломок, комплексное страхование банков и др.
- страхование имущества граждан, в т.ч. страхование квартир, загородных домов, домашнего имущества
- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспорта (ОСАГО)
- добровольное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспорта, страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты, в т.ч. ответственности эксплуатирующих организаций и собственников гидротехнических сооружений
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг, в т.ч. ответственности аудиторов
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам, в т.ч. ответственности перевозчиков, ответственности нотариусов, ответственности оценщиков
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, а также страхование ответственности концессионера по договору концессии
- страхование предпринимательских рисков, в т.ч. убытков от перерыва в производстве, потери арендной платы
- страхование финансовых рисков
- комплексное ипотечное страхование, в т.ч. страхование имущества, заложенного по договору ипотеки, жизни и здоровья заемщика, страхование риска утраты права собственности (титула) на заложенное имущество
- страхование средств железнодорожного транспорта и гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (ОПО)
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (ОСГОП).

Наша команда

Персонал компании – команда профессиональных менеджеров, андеррайтеров и специалистов с многолетним опытом работы в сфере страхования. Мы гордимся тем, что в нашей компании работают лучшие сотрудники.



Многие наши специалисты

- Имеют степень MBA и ученые степени
- Стажировались и работали за рубежом
- Входят в составы различных комиссий при Союзе страховщиков и РСА
- Являются членами официальных организаций и советов

7 причин выбрать Либерти Страхование

Мы стремимся стать лучшим страховым партнером для своих клиентов, предлагая качественные инновационные страховые продукты и высокий уровень сервиса, соответствующие мировым стандартам. Мы работаем для людей и отвечаем за результат.

1

Входит в международную группу Liberty Mutual

ТОП-10 страховых компаний в мире

2

102 года страхового опыта и практики по всему миру

Группа Liberty Mutual работает с 1912 года

3

ONLINE-системы страхования

Грузы, ВЗР, КАСКО, ОСАГО, НС

4

Один из лидеров прямого страхования

www.liberty24.ru

5

Банковская аккредитация

Более 160 банков-партнеров

6

МАКСИМУМ комфорта

Высокое качество сервиса

7

Надежная защита портфеля

Крупнейшие мировые перестраховщики

Корпоративное страхование

Корпоративное страхование направлено на организацию работы по страхованию основных направлений деятельности крупного, среднего и малого бизнеса.



**Индивидуальные условия
и персональный менеджер**

Наша цель – долгосрочные партнерские отношения, основанные на высоком уровне обслуживания и ответственности за результат.

Основные функции:

- Подбор индивидуальных программ и условий страхования
- Полное сопровождение корпоративных клиентов и частных лиц на весь период действия договора
- Обеспечение высокого качества клиентского обслуживания с целью максимального удовлетворения потребностей клиентов

Основные продукты:

- КАСКО, ОСАГО
- Зеленая карта
- Страхование движимого и недвижимого имущества предприятий
- Страхование грузов
- Страхование строительно-монтажных рисков
- Страхование гражданской и профессиональной ответственности
- Добровольное медицинское страхование и от несчастных случаев
- Страхование путешественников

Прямое страхование (Direct insurance)

Департамент прямого страхования представляет современную модель страхования для частных лиц по телефону и через интернет.



Коробочные продукты и
быстрое оформление на
www.liberty24.ru

Наша цель – обеспечение максимального комфорта, скорости и экономии средств наших клиентов благодаря оптимизации процесса страхования.

Основные функции:

- Предложение стандартизированных страховых продуктов
- Поддержка клиентов при помощи контакт-центра 24/7
- Совместные проекты с партнерами

Основные продукты:

- КАСКО
- ОСАГО
- Зеленая карта
- Страхование путешественников
- Страхование квартир и имущества

МАКСИМУМ комфорта для вас!

Классическое страхование	Предприятия	Частные лица				
Персональный менеджер	✓		✓			
Индивидуальные условия и программы	✓		✓			
B2B система страхования online	✓					
Помощь при страховом случае 24/7	✓		✓			
Удаленное урегулирование при ДТП	✓		✓			
Консультация юриста в сложных и спорных случаях	✓		✓			
Гибкие тарифы, скидки, рассрочка платежей	✓		✓			
Прямое страхование - www.liberty24.ru	КАСКО	ОСАГО	ЗК	Туристы	Квартира	
Самостоятельное оформление на сайте 24/7	✓	✓	✓	✓		
Оформление по телефону 24/7	✓	✓	✓	✓	✓	
Бесплатная доставка	✓	✓	✓		✓	
Возможность забрать полис в Центрах обслуживания	✓	✓	✓	✓	✓	
Помощь при страховом случае 24/7	✓	✓	✓	✓	✓	
Выезд представителя компании при страховом случае	✓	✓			✓	
Удаленное урегулирование при ДТП	✓		✓			
Консультация юриста в сложных и спорных случаях	✓	✓	✓	✓	✓	
Скидки, рассрочка платежей	✓				✓	

Банковское страхование

Департамент банковского страхования осуществляет сотрудничество с банками, лизинговыми компаниями и другими финансовыми институтами по комплексному страхованию залогового имущества и объектов лизинга физических и юридических лиц.



Более 160 банков-партнеров

Наша цель – активное развитие банковского страхования и партнерских продаж благодаря долгосрочному сотрудничеству и доверию клиентов.

Основные функции:

- Организация сотрудничества в крупнейших финансовых учреждениях
- Создание инфраструктуры для всех каналов продаж компании
- Комплексное ипотечное страхование
- Прямые продажи (страхование залогового имущества, пакетные продукты, проекты «Финансовый супермаркет», онлайн – сервисы и др.)
- Финансовые операции и процедуры рейтингования

Основные продукты:

- ВВВ/ЕСС/PI (комплексное страхование финансовых институтов)
- D&O (страхование ответственности топ-менеджмента)
- Страхование ответственности заемщика за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по кредитному договору
- Комплексное ипотечное страхование
- КАСКО
- Страхование движимого и недвижимого имущества юридических лиц
- Продажа пакетных (сопутствующих) страховых услуг совместно с продуктами Банков-партнеров (НС, ВЗР, финансовые риски для держателей пластиковых дебетовых/кредитных карт, для владельцев вкладов и заемщиков по потребительским кредитам, страхование утраты дохода вследствие потери работы)

Наши партнеры

За последние годы в банковском страховании мы существенно расширили количество банков-партнеров. В настоящее время Либерти Страхование работает более чем со 160 банками и более чем с 90 лизинговыми компаниями.



Максимум надежности

Профессиональный подход к перестраховочной защите страхового портфеля и сотрудничество с высокорейтинговыми международными перестраховочными компаниями, а также дополнительная собственная емкость и возможности группы Liberty Mutual позволяют нашим клиентам быть уверенными в том, что урегулирование любых страховых случаев будет осуществляться максимально эффективно, быстро и качественно.



Партнерами компании Либерти Страхование в области перестрахования являются компании высокой степени надежности:

- Gen Re (Кельнское перестраховочное общество), рейтинг AA+ (S&P)
- Munich Re (Мюнхенское перестраховочное общество), рейтинг AA- (S&P)
- Hannover Re (Ганноверское перестраховочное общество), рейтинг AA- (S&P)
- SCOR, France (Перестраховочная компания СКОР), рейтинг A+ (S&P)
- Partner Re, рейтинг A+ (S&P)
- Polish Re, рейтинг A- (A.M. Best) и BBB+ (S&P)
- Swiss Re, рейтинг AA- (S&P)
- Lloyds, рейтинг A+ (S&P)
- Liberty Mutual Insurance Company, рейтинг A (A.M. Best)

Высокие технологии страхования

Наша компания применяет новейшие информационные технологии на всех этапах бизнеса. Технологичность лежит в основе процессов в прямом страховании, корпоративном и банковском страховании.

Одним из достижений является внедрение online-системы по страхованию грузов, выезжающих за рубеж, КАСКО, ОСАГО, НС.



Online-система B2B

Web-приложение позволяет в режиме реального времени осуществлять оформление и подписание страховых документов:

- Обеспечивает оперативный документооборот и планирование/контроль расходов на страхование
- Гарантирует возможность работы с документами в режиме online (круглосуточно / 7 дней в неделю)
- Экономит средства за счет снижения расходов на администрирование договора
- Обеспечивает безопасность передачи данных (протокол SSL). Перед отправкой все данные шифруются, исключена вероятность доступа к информации посторонних лиц
- Отсутствие технических ошибок при оформлении документов за счет использования программных средств проверки на этапе оформления



Контактная информация



Санкт-Петербург
+7 (812) 449-47-58
Московский пр-т, 79А

Москва
+7 (495) 644-45-85
Семеновская площадь, 1А

Новосибирск
+7 (383) 319-40-40
ул. Революции, 38

Выборг
+7 (81378) 5-29-29
ул. Железнодорожная, д.7

Нижний Новгород
+7 (831) 233-80-30
ул. Воровского, 22, офис 301

Иркутск
+7 (3952) 79-54-54
ул. Красногвардейская, 23

Красноярск
+7 (391) 205-23-23
ул. Урванцева, 7

Орел
+7 (4862) 44-28-44
ул. Пролетарская Гора, 11

Пермь
+7 (342) 249-30-90
ул. Пермская, 56



8-800-100-2-111
www.liberty24.ru